

VISION

Vi vil være Danmarks mest anerkendte hæmatologiske afdeling for både patienter, pårørende, medarbejdere og samarbejdspartnere.

MISSION

Vi skal hver dag levere den allerhøjeste kvalitet i diagnostik, behandling og pleje. Det gør vi ved at arbejde forskningsbaseret og tværfagligt, ved at inddrage vores patienter og pårørende og ved at kommunikere respektfuldt.

Vi arbejder sammen!

Vi tænker nyt!

VÆRDI-

VÆRDIER

BOGEN

Vi tager ansvar!

Vi skaber stemning!

Hæmatologisk
afdeling



FORORD

Kære medarbejder, kære kollega

Tag godt imod vores værdibog!

Bogen er et resultat af længere tids analyse, tanker og gode samtaler med jer om, hvem vi er, hvad vi vil, og hvad der gør Afdeling X til et unikt sted at være - for vores patienter, de pårørende og for os som personale.

Med denne værdibog ønsker vi at forpligte os selv og hinanden på vores vision, mission og værdier. I takt med at vores afdeling vokser, bliver det nemlig vigtigere og vigtigere for os at være tydelige på, hvilken fælles kultur vi ønsker at bevare i afdelingen - og hvordan vi konkret gør det. Vi må ikke vokse i hver sin retning, men skal bevare vores vi-kultur. Med værdibogen vil vi minde om denne unikke kultur. Og nye medarbejdere kan bruge den som en guide til at lære os og vores værdier at kende.

Som ledelse vil vi gerne takke jer, vores dedikerede medarbejdere, for jeres omhu og utrættelige engagement i patienterne, jeres indbyrdes omsorg og dialog - og for jeres humor! I en hverdag med sygdom og alvor er det vigtigt, at vi kan få os et godt grin engang imellem.

Det er vigtigt for os at understrege, at I aldrig må gå og gemme på frustrationer eller problemer af nogen art. Vi vægter en åben kultur, og derfor kan og skal I altid tage fat i os, enten i afdelingen eller via mail, så vi kan få drøftet problemer og forslag til forbedringer. Den kultur, vi sammen har skabt, er ingen selvfølge. Det kræver tid og tillid at bevare den.

God læselyst!

Ditte Naundrup

Hanne Vestergaard

Ditte Naundrup Therkildsen & Hanne Vestergaard
Odense, maj 2019



VISION

Vores vision beskriver det fremtidige mål, vi stræber efter at nå som afdeling. Visionen er vores fælles, overordnede ambition og inspiration.

“ Vi vil være Danmarks mest anerkendte hæmatologiske afdeling for både patienter, pårørende, medarbejdere og samarbejdspartnere.

MISSION

Vores mission viser, hvordan vi skal nå visionen om at blive Danmarks mest anerkendte hæmatologiske afdeling for både patienter, pårørende, medarbejdere og samarbejdspartnere. Missionen er vores fælles pejlemærke og forpligtelse i det daglige arbejde.

“ Vi skal hver dag levere den allerhøjeste kvalitet i diagnostik, behandling og pleje. Det gør vi ved at arbejde forskningsbaseret og tværfagligt, ved at inddrage vores patienter og pårørende og ved at kommunikere respektfuldt.

VÆRDIER

Vores fire grundværdier fortæller, hvem vi er, og gennemsyrrer, hvad vi gør. Værdierne hjælper os med at handle som én afdeling og én kultur i mødet med patienter, pårørende, medarbejdere og samarbejdspartnere.

VI TÆNKER NYT!

Vores felt udvikler sig konstant, så det gør vi også. Nye behandlings- og plejeformer, teorier og metoder kommer hele tiden til - og vi følger med og fører ofte an, når det kommer til at anvende ny viden og evidens. Vi stiller os ikke tilfredse med gårsdagens gode resultat, men opsøger nysgerrigt ny forskning, der kan forbedre vores diagnostik, behandling, pleje og kommunikation.

Vi ved, at nye tanker opstår i mødet med omverden. Derfor opsøger og opbygger vi netværk og afprøver nye ideer og metoder. På Afdeling X har vi en ambition om hver dag at blive bedre, end vi var i går.

VI ARBEJDER SAMMEN!

Vi ved, at den bedste pleje og behandling opstår, når flere fagligheder mødes og bidrager med hver deres ekspertise. Læger, sygeplejersker, social- og sundhedsassistenter, sekretærer, farmakonomer, serviceassistenter, diætister, præster, ergoterapeuter og fysioterapeuter - vi kan noget forskelligt, og vi observerer noget forskelligt. På Afdeling X lytter vi til hinandens perspektiver, hjælper hinanden og taler hinandens faglighed op.

Vi arbejder systematisk sammen med vores patienter. Vi opmuntrer dem til at være en aktiv del af både pleje og behandling, og vi lytter til deres behov og respekterer deres ønsker. Vi har blik for de pårørende og ser dem som en ressource.

VI TAGER ANSVAR!

I hver handling og i hvert ord gør vi os umage for at undgå fejl, misforståelser og utilsigtede hændelser. Men når vi begår fejl, så erkender vi det og siger det åbent og ærligt til patienten, den pårørende, kollegaen eller samarbejdspartneren.

Hvis vi ser et problem, så handler vi hurtigt for at løse det. Vi gør opmærksom på uensigtsmæssige handlinger og arbejdsgange, og vi ansporer hinanden til at blive dygtigere og mere opmærksomme. Vi tager ansvar for selv at blive bedre ved at lære af vores fejl og ikke være bange for at bede om hjælp. I ord og handlinger bidrager vi hver dag til fortællingen om Afdeling X som et sted præget af ordentlighed.

VI SKABER STEMNING!

Uanset om vi taler med patienter, pårørende, kolleger eller samarbejdspartnere, skaber vi en tryk og tillidsfuld atmosfære. I en afdeling præget af alvorlig sygdom forsøger vi at skabe lys og livsglæde ved at have en uformel omgangsform, hvor der også er plads til at grine sammen.

Vi er opmærksomme på stemninger og behov, og vi tager os tiden til at handle på det, vi ser. Et smil, en hånd på skulderen, en opmuntring eller en omsorgsfuld bemærkning - vi bidrager hver især til at gøre Afdeling X til et rart sted at være.

SAMMEN DÆKKER VI HULLER OG SKABER SIKKERHED FOR PATIENTEN

TINNE WILSON, FARMAKONOM,
OM VÆRDIEN **VI ARBEJDER SAMMEN!**

Det er særligt for Afdeling X, at vi som farmakonomer "bor" på afdelingen. Det gør hele forskellen. Det giver et tæt forhold til patienter og personale, at vi er sammen hele dagen, flere dage i træk. Samarbejdet udvikler sig hele tiden, så vi bliver mere og mere infiltreret i lægernes og sygeplejerskernes opgaver. Det giver kvalitet og sikkerhed for patienterne, at vi er flere faggrupper, der arbejder sammen om at give patienterne den rigtige medicin.

Kommentarer som "Godt, du så det!", "Tak, fordi du opdagede det" og "Aij, hvor er det godt, I er her!" betyder, at vi som farmakonomer dagligt føler os værdsat af vores kolleger på Afdeling X.



PÅ AFDELING X YDER ALLE MERE, END MAN KAN FORVENTE

MARIE LIND, SYGEPLEJERSKE I AMBULATORIET,
OM VÆRDIEN **VI TAGER ANSVAR!**

Personalets sammenhold og store ansvarsfølelse viser sig særlig tydeligt i pressede perioder, hvor der i forvejen er travlt på afdelingen, og hvor vi så bliver ramt af sygdom blandt personalet. I de perioder kan det se helt kaotisk ud at skulle lægge en vagtplan, der går op. Men det går altid, fordi vi alle er indstillet på at hjælpe, hvor vi kan. Alle medarbejdere strækker sig meget langt for at få planen til at gå op, så det ikke går ud over vores patienter. Jeg vil sige, at medarbejderne på Afdeling X yder mere, end man kan forvente. Graden af loyalitet og fleksibilitet er unik.



MAN KAN VIRKELIG MÆRKE LIVSGLÆDEN

LOUISE PLEHN HOLM, SYGEPLEJERSKE I X1,
OM VÆRDIEN **VI SKABER STEMNING!**

Selv om mange patienter er i sorg og krise, udviser de et utroligt overskud. De hjælper hinanden, tager mad med til hinanden og følger med i hinandens liv og sygdomsforløb. Patienterne bakker også altid op om personalets initiativer.

Hver torsdag i december åbnede vi dørene ind til stuerne, og så sang hele personalet julesange ude på gangene. Patienterne kom myldrende ud af stuerne og sang med. Også de, der normalt foretrækker at blive på deres stuer. Jeg husker en meget introvert, ældre, mandlig patient, der ellers aldrig kom ud af stuen stikke hovedet ud, da vi sang "Et barn er født i Betlehem". Kort efter stod han sammen med os og sang med. Arrangementer som disse er fantastiske. Man kan virkelig mærke livsglæden. Jeg tænker at vi bør synge hele året rundt.



VORES PATIENTER SKAL FØLE SIG TRYGGE, NÅR DE ER SAMMEN MED OS

KIRSTEN WACHMANN, LEDENDE LÆGESEKRETÆR,
OM VÆRDIEN **VI TAGER ANSVAR!**

Jeg mødte på et tidspunkt en patient, der skulle til knoglemarvsundersøgelse. Han fortalte, at han havde fået en sms om lørdagen, om at han skulle komme om tirsdagen. Han mødte op, men vidste ikke, hvorfor han var blevet indkaldt. Det viste sig, at det kvikbrev, vi havde sendt, ikke var nået kvikt nok frem. Den oplevelse var jeg meget ked af. Det må aldrig ske, at der sidder patienter og ikke ved, hvad de skal. Så for at sikre, at det ikke sker igen, ændrede vi med det samme proceduren, så vi nu ringer til patienterne, hvis der er mindre end fjorten dage, til de skal komme. Vi føler et stort ansvar for, at vores patienter får hurtig og klar besked.

Når en patient siger "I får mig til at føle mig et helt menneske i stedet for en syg person", ved jeg, at vi er lykkedes med at tage ansvar.



PATIENTERNE VENDER TILBAGE TIL OS, NÅR DE HAR TAGET PÅ OG FÅET HÅR

INGE LISE BERGSTEDT, SOCIAL- OG SUNDHEDSASSISTENT,
OM VÆRDIEN **VI ARBEJDER SAMMEN!**

Vi har mange svære forløb, der kræver tæt samarbejde mellem os sosu-assistenters, læger, sygeplejersker, serviceassistenter, diætist, ergoterapeut, fysioterapeut og præst. Vi vil alle sammen det bedste for patienten, og vi ved, at vi ikke kan undvære noget led i kæden, når det handler om at få en meget dårlig patient til at bøje et ben, synke selv eller undgå liggensår. Der er vi gode til at tale hinandens færdigheder op og bekræfte hinanden i, at det hjælper, alt det vi hver især gør.

Det kan patienterne mærke. De kan mærke, at vi tror på det, vi gør sammen, selv når de ikke selv tror på det. Derfor vender de ofte tilbage med slik og chokolade, når de har taget på og fået hår, eller til pårørendeaftener for efterladte. Det gør de, fordi de ser, at vi kæmper, glædes og græder sammen med dem.



VI SMITTER HINANDEN MED GODE IDEER

ANNIKA REWES, AFDELINGSLÆGE,
OM VÆRDIEN **VI TÆNKER NYT!**

Hæmatologi er et felt, hvor der sker rigtig meget inden for specifik og smart medicin. Vi er nødt til at tage det nye ind hele tiden. Derfor sørger afdelingen for, at vi kommer på konferencer, hvor vi kan hente den nyeste viden om hæmatologisk behandling og pleje.

Det er en god afdeling at tænke nyt inden for. Jeg har været på flere hæmatologiske afdelinger, og det her er den bedste. Vi har en meget flad struktur, som gør det nemt at komme med ideer. Der er en kultur i afdelingen, hvor man sprudler af lyst til at komme i gang med noget, der kan gøre det godt for vores patienter. Den energi smitter.

Vores drøm er at få lov til at transplantere patienter på Afdeling X. Det ligger i kortene, at vi vil fremad.



DER BLIVER GRINET EN MASSE

KARIN FREDERIKSEN, FRIVILLIG
OG TIDLIGERE BIOANALYTIKER PÅ AFDELINGEN,
OM VÆRDIEN **VI SKABER STEMNING!**

Kage, kaffe, mad og drikke er altid en god måde at få patienterne til at hygge sig sammen på, så det dyrker vi en hel del på Afdeling X. Hver tirsdag er der kaffe og kagebord, og hver onsdag aften er der fællesspisning. Her kommer der altid mange patienter - og som regel også flere pårørende. Det er tydeligvis et frirum for patienterne. Stemningen og lydniveauet er højt, og der bliver grinet en masse. Det er utroligt, så meget patienterne spiser netop den aften!

Der er så meget glæde på Afdeling X, både blandt personale og patienter. "Hej, er det dig, der kommer i dag, hvor hyggeligt!" og "Tak, fordi du er her", er der altid flere, der siger, når jeg kommer. Det er lønnen i sig selv.



SKAL DET NU VÆRE OS IGEN?

SALLY GRANT, DAGLIG LEDER I AFDELINGENS FORSKNINGSENHED,
OM VÆRDIEN **VI TÆNKER NYT!**

I Afdeling X følger vi ikke blot med i den nye forskning, vi generer hele tiden ny viden. Fx har vi startet landets eneste forskningscenter inden for helbredsrelateret livskvalitet. Vi er en enormt forskningsaktiv afdeling, lige nu med 50 åbne projekter - store som små. Vi er kendt for at tage teten, hver gang der er noget nyt, der skal udforskes eller efterprøves. På vores afdeling hører man aldrig: "Det har vi prøvet - duer ikke!" Faktisk byder vi os så meget til, at jeg nogle gange tænker "Skal det nu være os igen?"

Sidste januar holdt Afdeling X nytårskur. Her fik medarbejdere lejlighed til at præsentere deres forskellige projekter. Det var en fantastisk inspirerende dag, som jeg synes vi skal have flere af.





Hæmatologisk
afdeling

